

中華基督教會蒙黃花沃紀念小學
有關 GRWTH 程式家長帳戶未能關聯子女事宜通函

敬啟者：

本校十分感激家長們積極配合，嘗試自行下載 GRWTH 手機流動應用程式並自行註冊家長帳戶，用以與學校溝通。由於收到不少家長查詢家長帳戶未能順利關聯子女的事宜，本校已與 GRWTH 聯絡，並商討出能簡易地關聯子女的方法，使家長能盡早利用 GRWTH 程式簽閱通告及進行電子繳費。GRWTH 現正加緊速度，盡快更新家長資料。家長可嘗試於**九月十一日(星期三)上午六時後**，按下列步驟使用程式，詳情如下：

情況一：家長已順利註冊帳戶但未能成功在程式中顯示子女的資料

家長只需完成以下步驟，系統將會自動關聯子女。

- 步驟一：在已登入的家長帳戶中，先按右上方的人像按鈕，再按右上方的設定鍵後，選擇「帳戶登出」。
- 步驟二：以個人電話號碼及密碼重新登入 GRWTH。
- 步驟三：系統會依據家長的手提電話號碼，配對子女的學生帳號。
- 步驟四：選擇與子女的關係。

情況二：家長曾授權本校協助開通帳戶但尚未自行註冊

GRWTH 已協助家長利用**早前授權本校開通帳戶的手提電話號碼**進行註冊。然而，本校顧慮需**保持家長帳戶的安全性**，故將不會透過學生轉達家長帳戶的密碼。家長可按以下步驟重設帳戶密碼並登入 GRWTH，系統將會自動關聯子女。

- 步驟一：先透過網站 <https://www.grwth.hk/app/> 下載 GRWTH 程式。
- 步驟二：打開 GRWTH 應用程式，按下彈出視窗左方的「註冊或登入」。
- 步驟三：按「忘記密碼」。
- 步驟四：輸入家長本人**授權本校開通帳戶的手提電話號碼**（如為內地電話號碼，請在輸入電話號碼前，按電話號碼輸入欄左方的地區，並將「香港」更改為「中國」）。
- 步驟五：按「獲取驗證碼」的文字後，系統將會透過手機短訊發送驗證碼。家長在輸入驗證碼後，按「下一步」。
- 步驟六：設定個人帳戶的密碼（密碼將在簽覆通告時用作確認家長身份，因此請家長**切勿向子女透露密碼**）。再次輸入密碼後，按「確定」。
- 步驟七：以手提電話號碼及密碼登入家長帳戶。
- 步驟八：輸入家長的名稱。
- 步驟九：閱讀及接受使用 GRWTH 的相關條款。
- 步驟十：系統會依據家長的手提電話號碼，配對子女的學生帳號。
- 步驟十一：選擇與子女的關係。

情況三：家長未於通告 (2) 授權本校協助開通帳戶亦未自行註冊

由於家長未有提供可用於開通帳戶的手提電話號碼，本校未能委託 GRWTH 協助家長關聯子女的資料。家長請完成以下步驟，以便能盡早使用 GRWTH 得知學校資訊。

- 步驟一：先透過網站 <https://www.grwth.hk/app/> 下載 GRWTH 程式。
- 步驟二：打開 GRWTH 應用程式，按下彈出視窗左方的「註冊或登入」。
- 步驟三：按畫面下方的「用戶註冊」。
- 步驟四：輸入家長本人的手提電話號碼（如為內地電話號碼，請在輸入電話號碼前，按電話號碼輸入欄左方的地區，並將「香港」更改為「中國」）。
- 步驟五：按「獲取驗證碼」的文字後，系統將會透過手機短訊發送驗證碼。家長在輸入驗證碼後，按「註冊」。
- 步驟六：設定使用 GRWTH 的密碼（密碼將在簽覆通告時用作確認家長身份，因此請家長切勿向子女透露密碼）。再次輸入密碼後，按「確定」。
- 步驟七：輸入家長的名稱。
- 步驟八：閱讀及接受使用 GRWTH 的相關條款。
- 步驟九：向校方查詢關聯子女所需的學生資料。

如對使用 GRWTH 程式有疑問，家長可嘗試登入 GRWTH 支援中心 <https://grwth.crunch.help/> ；如有垂詢，請與謝梓健老師聯絡。

此致

貴家長

校長

謹啟

劉 仲 宏

二零一九年九月十日